

IT NUMERI & PERSONE



IL PUNTO DI OSSERVAZIONE



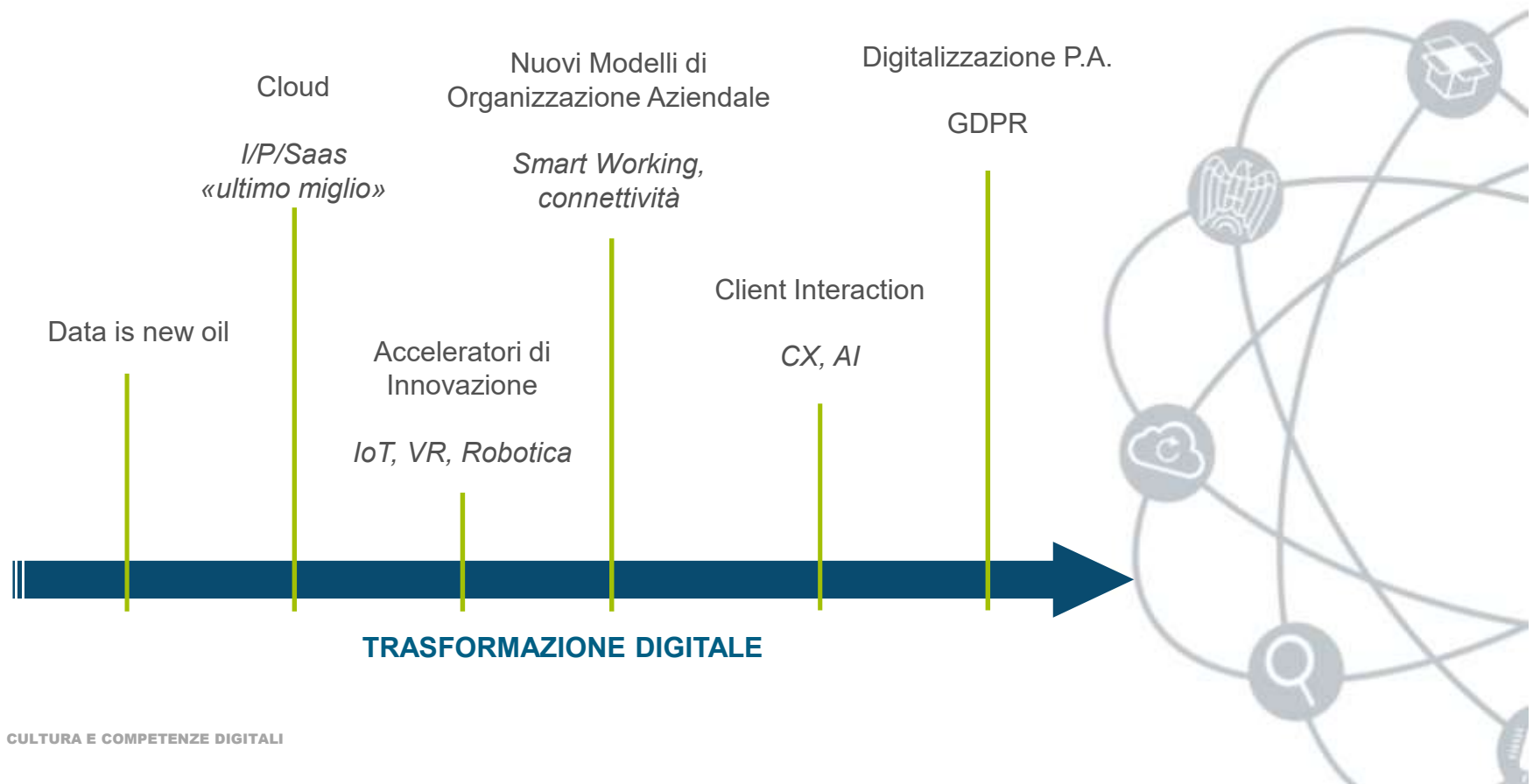
3.200 professionisti

2.500 neo laureati

400 aziende

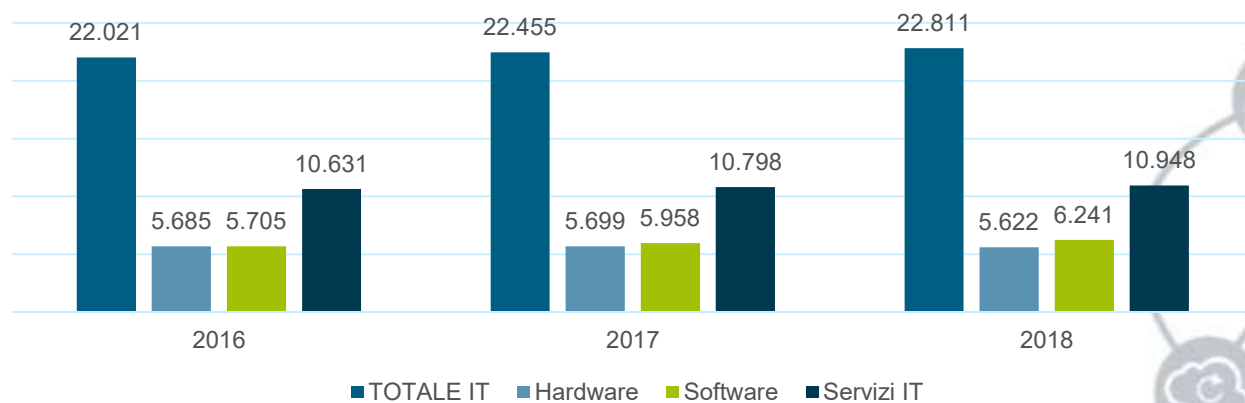


SCENARIO



IL MERCATO IT - OVERVIEW

Trend Mercato IT 2016-2018



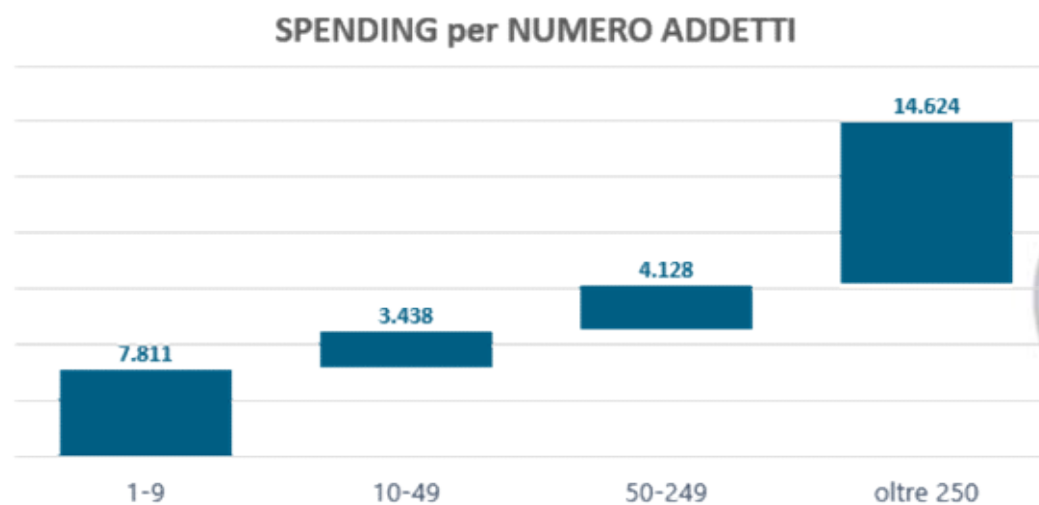
FOCUS Sistema Italia

Crescita PIL 2016-2018: 2,4%
Crescita Mercato IT 2016-2018: 3,6%

FOCUS ICT Market Sector

Trend Mercato Telco 2016-2018: -5,2%

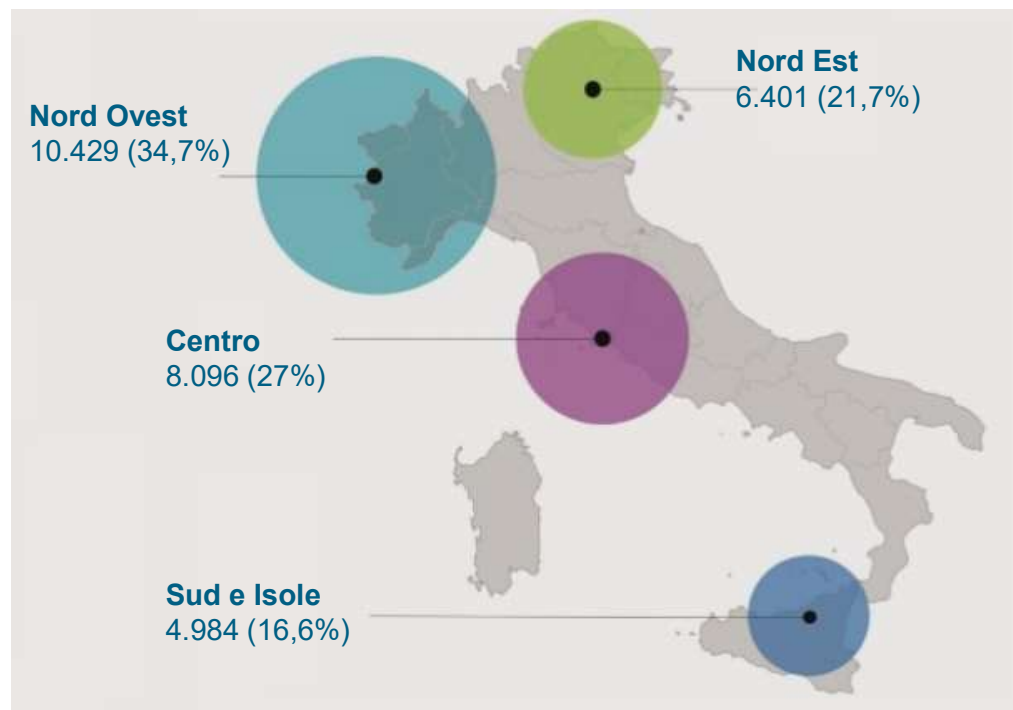
I CLIENTI – CLUSTER PER DIMENSIONE



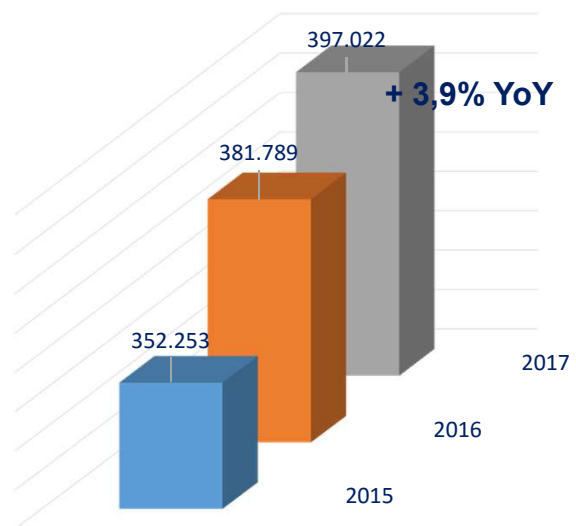
FOCUS

Le aziende con più di 250 dipendenti rappresentano oltre il 48% della spesa totale. Il secondo cluster è rappresentato dalle micro imprese (26% della spesa totale)

CLIENTI – CLUSTER PER AREA GEOGRAFICA

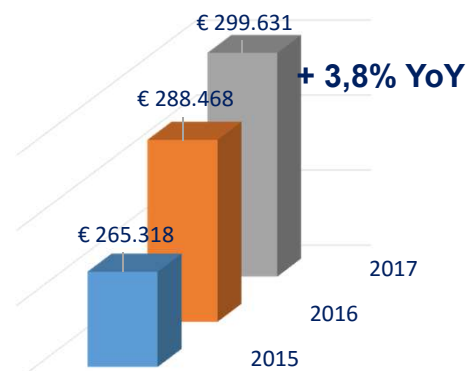


FOCUS LIGURIA

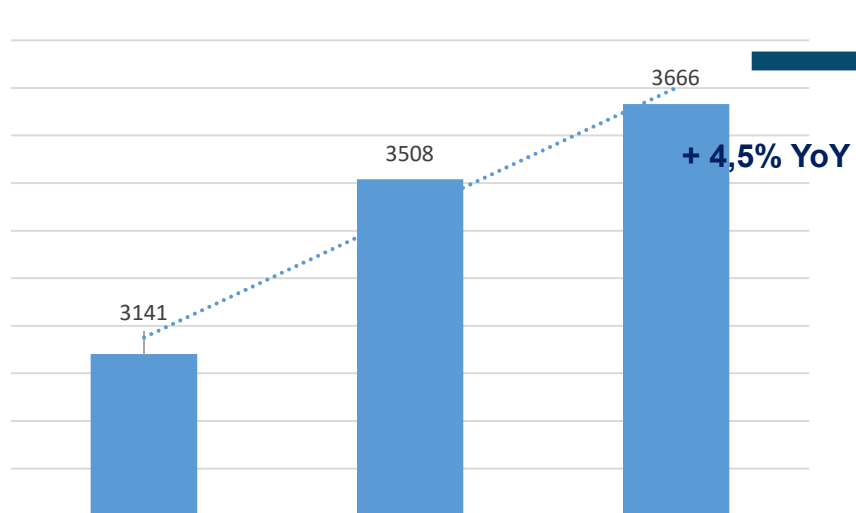


Di cui il 75,4%

Comune di Genova

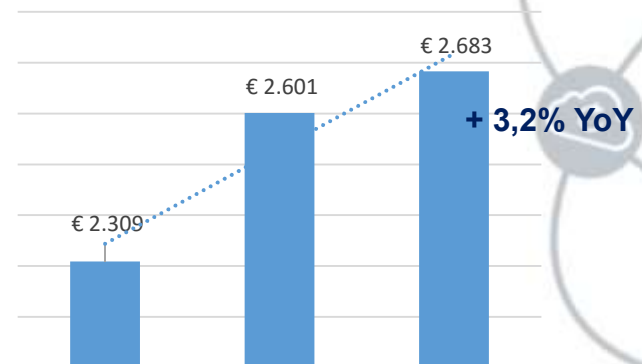


FOCUS LIGURIA

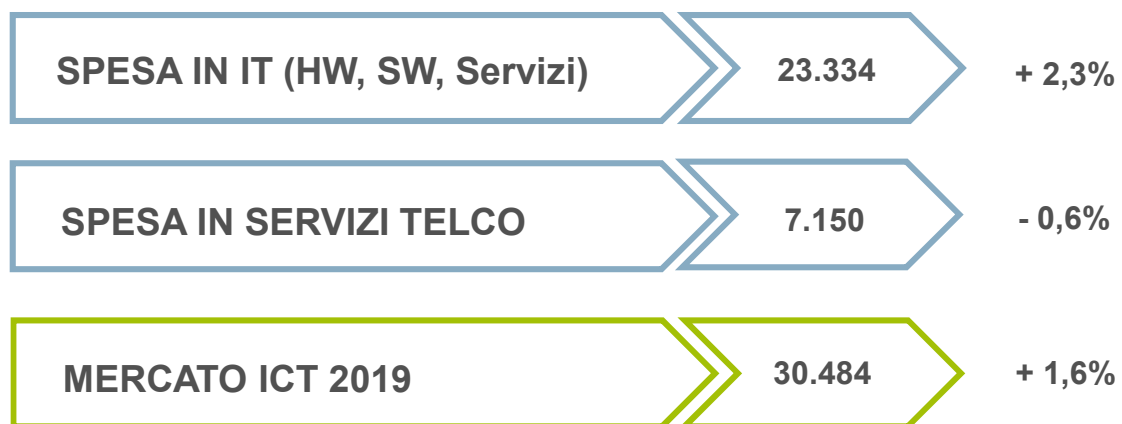


Di cui il 73,2%

Comune di Genova



2019 – INTENZIONI DI SPESA

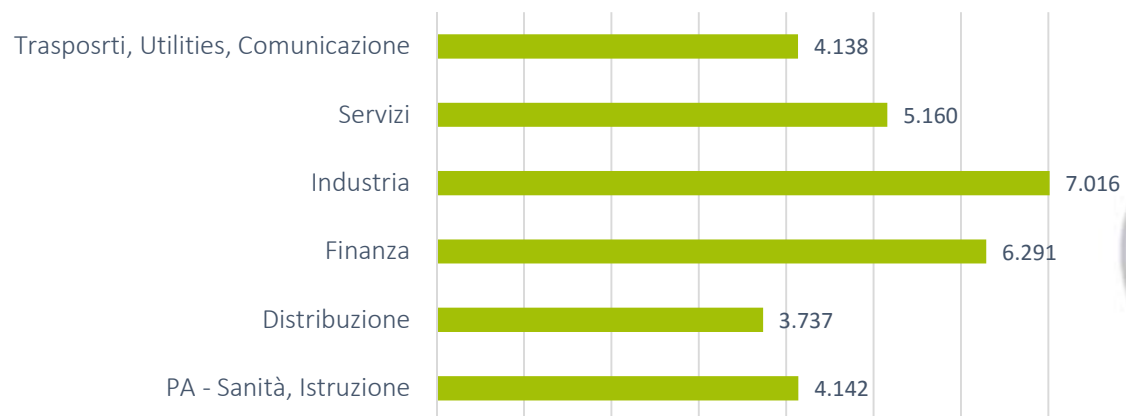


FOCUS

La crescita attesa relativa al mercato IT è superiore alla crescita 18/17 (+ 1,6%)
Il mercato TELCO, sebbene ancora in calo, riduce il gap YoY (18/17 – 2,2%)



2019 – INTENZIONI DI SPESA PER SETTORE



FOCUS

Il settore industriale rappresenta il primo cluster per capacità di spesa (23%)
Anche per il 2019, oltre il 28% della spesa sarà a carico di Grandi Imprese (14.695)



2019 – PRIORITÀ DEGLI INVESTIMENTI



FOCUS

Il principale need cui le aziende intendono rispondere tramite investimenti in ambito ICT è relativo alla gestione del rapporto con i propri clienti.

L'adeguamento normativo impatta per circa il 2% sul totale della spesa prevista.

2019 – SPESA PER CLUSTER DI PRODOTTI/SERVIZI

HARDWARE	5.702	+ 1,4%
Server	470	- 3,2%
Device	2.636	+ 5,3%
Storage	450	- 1,8%
Periferiche	961	- 5,6%
Sistemi di Networking	1.185	+ 2,4%

SOFTWARE	6.551	+ 5%
Software Applicativo	3.427	+ 6,4%
Application Development	1.753	+ 4,5%
Software Infrastrutturale	1.371	+ 2,1%

FOCUS

Hardware: bassi investimenti in PA (13%), alti in Industria (26%)

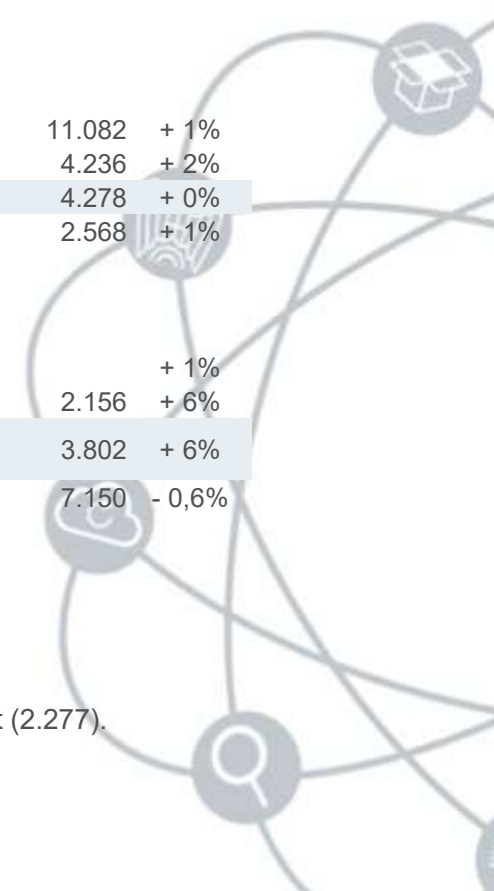
Software: Principale capitolo di spesa l'ERM (17,2% del totale)

Servizi IT: in calo outsourcing (- 5%), principali voci i servizi di S.I. (2.397) e Support (2.277).

Crescono gli investimenti in formazione (291, + 3%)

SERVIZI IT	11.082	+ 1%
Servizi progettuali	4.236	+ 2%
Outsourcing IT	4.278	+ 0%
Supporto e Formazione	2.568	+ 1%

ALTRI SERVIZI ICT		+ 1%
Business Consulting	2.156	+ 6%
Business Process Outsourcing	3.802	+ 6%
Servizi di Telecomunicazioni	7.150	- 0,6%



2019 – SPESA PER TECNOLOGIE EMERGENTI

Il dato del mercato IoT è in buona parte un «di cui» del mercato HW e SW.

	2.017	2018	2019	
IoT	13.600	16.000	18.900	+ 18%
A.I.	13	17	25	+ 44%
AR/VR	5	9	25	+ 173%
Wearable	3	5	12	+ 151%

FOCUS

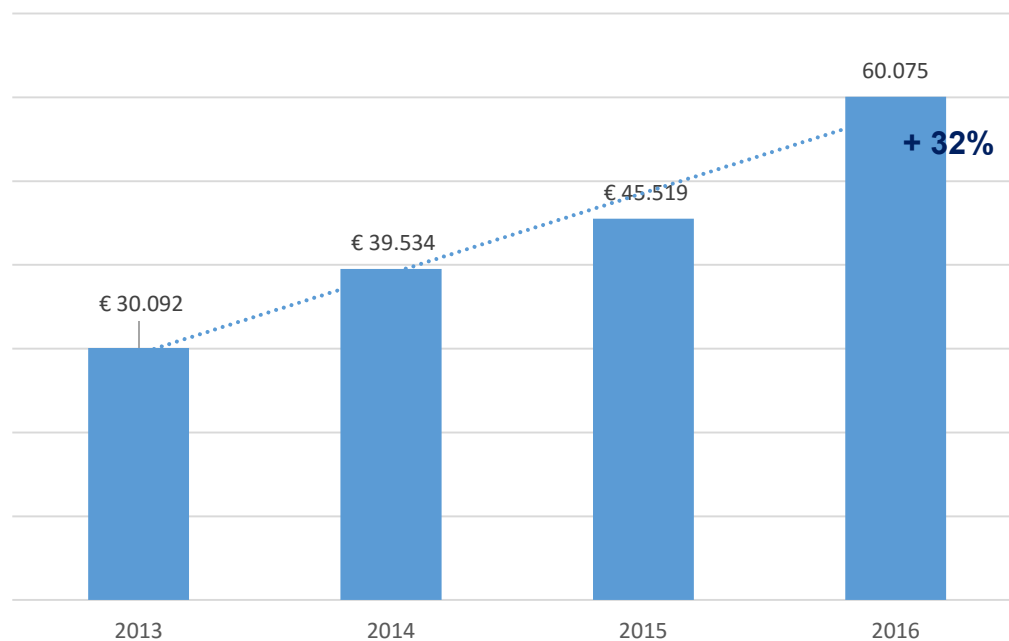
Il mercato dell'IoT è caratterizzato da grande frammentazione dell'offerta, da significative differenze per area geografica e settore e da contesti tecnologici e normativi ancora in fase di definizione.



2019 – DIFFICOLTA' E BISOGNI



LE PERSONE



FOCUS

Sono circa 600.000 i professionisti dell'ICT. La carenza di profili è quindi pari a oltre il 10% (alle 60.000 vacancy del 2016 è necessario aggiungere almeno 20.000 vacancy da pensionamenti e altre uscite).

La disoccupazione è pressoché pari a 0. I tempi determinati sono circa il 6% del totale (VS il 25% del resto del mercato).

LE PERSONE

SPUNTI

E' EFFICACE LA PUBBLICAZIONE DEGLI ANNUNCI ?

CON QUALI LEVE SI ATTRAGGONO LE RISORSE ?

COME SI TRATTENGONO ?

COME SI GENERANO LE COMPETENZE ?

CON CHI MI GIOCO LA PARTITA ?





www.gigroup.com