



Soluzione IA per la validazione delle immagini nei sinistri con attivazione tramite QR code

Ente sviluppatore: METAKOL

Sede: Genova

Ente di applicazione: Committenti Riservati



PROCESSO/I DI APPLICAZIONE

Progettazione, Logistica, Safety, Security,



SETTORE/I DI APPLICAZIONE

Assicurazioni/Agenzie assicurative, Strumenti/apparecchiature ottiche, ecc., Altri trasporti terrestri, ,



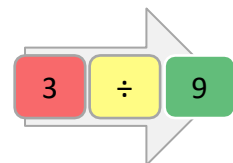
TECNOLOGIE ABILITANTI

Cloud/Piattaforme digitali, Sicurezza informatica, Intelligenza Artificiale/Machine learning, Haas



Parole chiave

CLOUD COMPUTING, CLOUD PROVIDER, SaaS, Daas, PRIVACY



LIVELLO DI MATURITA' TECNOLOGICA (TRL) N°9



Obiettivi

La soluzione nasce con l'obiettivo di automatizzare la compilazione della Constatazione Amichevole di Incidente (CAI) semplificare il caricamento della documentazione post-incidente e ridurre contestazioni, così da accelerare in modo significativo la liquidazione del sinistro.

Soluzione

La soluzione si basa sulla piattaforma proprietaria di METAKOL che impiega algoritmi brevettati e modelli di AI per verificare l'autenticità di immagini, video e documenti, rilevando manipolazioni, riutilizzi fraudolenti e incongruenze temporali.

Questa tecnologia, che opera su workstation dedicate e protette, costituisce l'infrastruttura su cui si innesta anche la soluzione basata su QR code brevettato che, fornito insieme alla polizza tramite il broker, permette all'assicurato di avviare la procedura di constatazione semplicemente inquadrando il codice QR. Senza installare alcuna app, l'utente accede a una maschera guidata a cascata che consente di rilevare automaticamente la targa, fotografare i danni e firmare digitalmente la documentazione.

Tutti i dati del sinistro vengono generati e condivisi in tempo reale con le parti coinvolte, eliminando contestazioni e velocizzando la liquidazione. Un processo rapido, intuitivo ed estremamente economico, pensato per modernizzare la gestione post-incidente.

Fasi di implementazione

- Distribuzione del QR code tramite broker insieme alla polizza
- Attivazione del flusso tramite scansione del QR code
- Rilevazione automatica della targa del veicolo
- Acquisizione delle immagini dei danni
- Firma avanzata digitale della documentazione
- Condivisione immediata dei dati del sinistro alle parti coinvolte
- Generazione del report finale per la gestione del sinistro

Risultati ottenuti/attesi

- Riduzione significativa dei tempi di gestione del sinistro grazie alla compilazione automatica della CAI.
- Diminuzione delle contestazioni grazie a documentazione immediata, completa e condivisa.
- Accelerazione della liquidazione con dati strutturati e verificabili fin dal primo momento.
- Maggiore semplicità per l'assicurato grazie a un processo guidato via QR code, senza app.
- Riduzione dei costi operativi per la compagnia grazie a un workflow più snello e digitalizzato.

