

Piattaforma digitale per il controllo avanzato della manutenzione e dei servizi di facility management

Ente sviluppatore: Sintropia

Sede: Genova

Ente di applicazione: Committente riservato



PROCESSO/I DI APPLICAZIONE

Manutenzione



SETTORE/I DI APPLICAZIONE

Esercizi alberghieri, Pubblici esercizi, costruzioni, estrazione, impiantistica, industria manifatturiera



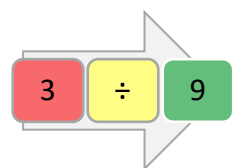
TECNOLOGIE ABILITANTI

Manifattura avanzata, Big Data and Analytics, Integrazione orizzontale/verticale



Parole chiave

MANUTENZIONE PREDITTIVA, BUSINESS INTELLIGENCE, PREDICTIVE ANALYTICS



LIVELLO DI MATURITA' TECNOLOGICA (TRL) N°9



Link approfondimenti

Risultati ottenuti/attesi

- Uniformare il lavoro di manutenzione.
- Lavorare a mani libere.
- Migliorare le stime di pianificazione e programmazione degli interventi.
- Colmare il divario di competenze.
- Creazione di uno storico delle attività svolte sul campo.
- Programmazione automatica degli interventi.



Obiettivi

Combattere il problema del turn over e del pensionamento, catturando, giorno per giorno, l'esperienza dei tecnici esperti per trasformarla in conoscenza per l'impresa.

Soluzione

La soluzione è in grado di interpretare schemi vocali complessi e analizzare il contesto della conversazione per generare trascrizioni precise. Sintropia AI permette di alimentare un software della manutenzione in modo automatico, eliminando tutte quelle attività che fanno perdere tempo ai tecnici durante l'operatività.

Si crea così una storia, a partire dal campo, dove dati e informazioni si trasformano in conoscenza. Una conoscenza che rimane in azienda e può essere condivisa ed elaborata, al fine di generare un continuo miglioramento delle strategie di manutenzione adottate e della sicurezza. La soluzione si integra con qualsiasi sistema informatico via API.

Fasi di implementazione

- Analisi dei processi di manutenzione e definizione dei requisiti aziendali.
- Configurazione e addestramento dell'IA sui dati tecnici specifici.
- Sviluppo e attivazione della funzione di memo vocale per i tecnici.
- Integrazione del sistema con le piattaforme informative esistenti (es. software manutenzione, ERP).
- Test operativi sul campo e validazione delle trascrizioni automatiche.
- Formazione del personale e avvio operativo.

Una volta predisposto il sistema i tecnici non dovranno fare altro che registrare un memo vocale per compilare automaticamente i campi richiesti e fornire il contesto necessario all'ordine di lavoro.