

Ottimizzazione risorse e pianificazione in ambito ospedaliero

Ente sviluppatore: SurgiQ Srl

Sede: Genova

Ente di applicazione: Committente riservato



PROCESSO/I DI APPLICAZIONE

Produzione, Qualità, Logistica,
Organizzazione Risorse Umane



SETTORE/I DI APPLICAZIONE

Sanità



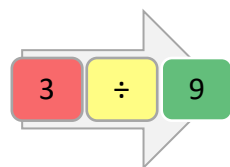
TECNOLOGIE ABILITANTI

Cloud/Piattaforme digitali
IA/Machine learning

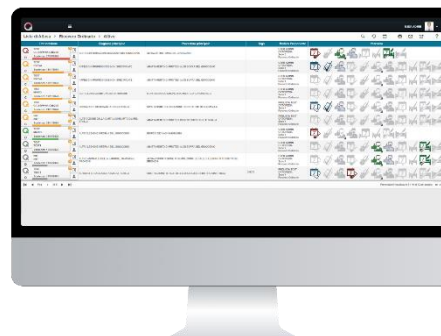


Parole chiave

OSPEDALI, PRODUCTION FLEXIBILITY,
PRODUCTION RECONFIGURABILITY,
DIGITAL TWIN, REAL TIME
SIMULATION, ERP, CRM, SMART
PRODUCT, CLOUD COMPUTING,
BUSINESS INTELLIGENCE, PRESCRIPTIVE
ANALYTICS, NoSQL



LIVELLO DI MATURITA' TECNOLOGICA (TRL) N°9



Obiettivi

Armonizzare processi diversi tra le sedi, garantendo trasparenza e migliorando la qualità del servizio offerto ai pazienti.

Soluzione

Tecnologia basata su Intelligenza Artificiale di tipo "reasoning", capace di affrontare problemi estremamente complessi di pianificazione e schedulazione. Il sistema è in grado di fornire soluzioni ottimali nel rispetto di molteplici vincoli simultanei, come quelli legati al business, all'ottimizzazione delle risorse e alla qualità delle cure, e gestisce anche le preferenze di pazienti e operatori.

Attualmente, il sistema è in produzione in oltre 20 ospedali, dove consente un significativo risparmio di tempo grazie a simulazioni e pianificazioni operative efficaci. Un esempio concreto di applicazione è l'ottimizzazione dell'uso delle sale operatorie in funzione delle liste di attesa, contribuendo a un utilizzo più efficiente delle risorse sanitarie.

Fasi di implementazione

- Analisi con utenti: vincoli, preferenze, obiettivi.
- Verifica integrazioni con sistemi esistenti.
- Rilascio del prodotto.
- Simulazioni preliminari.
- Formazione agli utenti.
- Supporto al go-live.
- Raccolta feedback e ottimizzazione.
- Manutenzione evolutiva.

Risultati ottenuti/attesi

- Riduzione dei pazienti in attesa oltre i tempi previsti dal 22% al 9%.
- Maggiore trasparenza e tracciabilità nei criteri di priorità e nella gestione delle liste.
- 55% tempo risparmiato dai coordinatori di fisioterapia.
- 50% risparmi in rendicontazione.
- Pianificazione di 300 interventi chirurgici in 10 secondi.
- riduzione affollamenti in day hospital.
- massimizzazione dell'uso di macchine di radiologia.