

SMS – Smart Monitoring System

Ente sviluppatore: TeMA S.r.l.

Sede: Genova

Ente di applicazione: Committenti riservati



PROCESSO/I DI APPLICAZIONE

Progettazione, Qualità, Logistica,
Marketing, Commerciale e
Comunicazione



SETTORE/I DI APPLICAZIONE

Pubblica amministrazione, Attività
connesse ai trasporti



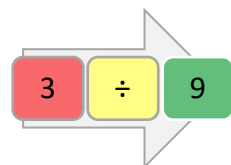
TECNOLOGIE ABILITANTI

Simulazione, Cloud/Piattaforme digitali,
Big Data and Analytics, Integrazione
orizzontale/verticale, Intelligenza
Artificiale/Machine learning



Parole chiave

INTEGRATION PLATFORMS, IoT, CLOUD
COMPUTING, SaaS, BUSINESS
INTELLIGENCE, DESCRIPTIVE
ANALYTICS, PREDICTIVE ANALYTICS,
DATA MINING



LIVELLO DI MATURITA' TECNOLOGICA (TRL) N°6



[Link approfondimenti](#)



Obiettivi

L'obiettivo principale del progetto SMS è l'efficientamento del monitoraggio dei Contratti di Servizio nel TPL, superando la frammentazione di dati manuali e fogli di calcolo.

Soluzione

SMS è una piattaforma digitale low-code per il monitoraggio del Trasporto Pubblico Locale che centralizza in un unico repository dati provenienti da sistemi di bordo, sensori IoT, gestionali e fogli di calcolo, normalizzandoli e rendendoli immediatamente utilizzabili. Automatizza la raccolta da fonti eterogenee, riduce errori e tempi operativi e abilita una condivisione trasparente delle informazioni tra enti affidanti e gestori.

Le dashboard di Business Intelligence offrono cruscotti personalizzabili e reportistica automatica, mentre il chatbot AI consente interrogazioni dirette sui database.

I moduli di machine learning individuano correlazioni nascoste, generano alert intelligenti e supportano l'attivazione tempestiva di azioni correttive. L'integrazione di BI, AI conversazionale e algoritmi predittivi trasforma il monitoraggio del TPL da un processo reattivo a un sistema proattivo e data-driven.

Fasi di implementazione

- Progettazione architettura: analisi requisiti CdS TPL, definizione moduli funzionali (contratto, esercizio, elementi economici e qualità), mappatura flussi informativi e fonti dati.
- Sviluppo core piattaforma: realizzazione microservizi no-code per gestione dati centralizzata, configurazione database, implementazione workflow e connettori API per integrazione sistemi eterogenei.
- Sviluppo BI, AI e ML: creazione dashboard interattive, addestramento chatbot su documentazione TPL e database, sviluppo modelli ML per analisi correlazioni cross-dominio e alerting intelligente.
- Rilascio e monitoraggio: deployment e aggiornamenti evolutivi.

Risultati ottenuti/attesi

- Centralizzazione dati CdS in piattaforma unica, eliminando dispersione documentale.
- Automazione raccolta dati da fonti eterogenee con riduzione tempi, incremento accuratezza e minimizzazione errori.
- Trasparenza e collaborazione migliorata tra stakeholder tramite condivisione, tracciabilità e notifiche automatiche.
- Valore aggiunto AI/BI/ML: accesso conversazionale via chatbot e insight da correlazioni nascoste.