

Evolus: un orchestratore di agenti AI in grado di gestire processi/workflow aziendali

Ente sviluppatore: CodeDesign

Sede: Imperia

Ente di applicazione: Interno e Committenti vari



PROCESSO/I DI APPLICAZIONE

Qualità, Progettazione, Produzione, Manutenzione, Supply Chain, Organizzazione, Marketing



SETTORE/I DI APPLICAZIONE

La tecnologia è verticale, l'integrazione può avvenire in ogni settore



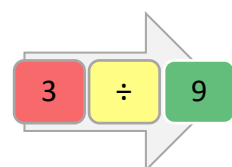
TECNOLOGIE ABILITANTI

Cloud/Piattaforme digitali, Integrazione orizzontale/verticale, Intelligenza artificiale, Machine Learning



Parole chiave

SaaS, INTEGRATION PLATFORM



LIVELLO DI MATURITA' TECNOLOGICA (TRL) N°9



Obiettivi

La piattaforma orchestra agenti AI per automatizzare processi aziendali, integra dati e sistemi, supporta decisioni operative e riduce attività manuali. Gestisce workflow, centralino, assistenza, HR e funzioni commerciali, garantendo aggiornamento continuo, tracciabilità e integrazione con strumenti aziendali per aumentare efficienza e qualità dei servizi.

Soluzione

La piattaforma introduce un dipendente AI integrato nei processi aziendali, aggiornato quotidianamente su procedure, clienti e attività.

Utilizza un'architettura agentica distribuita con LLM cloud e modelli locali, orchestrati tramite pipeline che gestiscono eventi, dati strutturati e decisioni operative.

Ogni agente opera con account Office365 per email, meeting e interazioni vocali, collegandosi a CRM, ERP, centralini VoIP e servizi verticali. Supporta ambiti come energia e fotovoltaico, assistenza tecnica, piani vacanza, commercialisti, fatturazione e abbonamenti, HR e screening CV, oltre a catalogazione e help desk. L'attivazione avviene tramite canali della società, con configurazione SAS e consulenza conforme all'AI Act.

Fasi di implementazione

- Analisi dei processi — Mappatura dei flussi, dei dati e delle attività da automatizzare.
- Progettazione tecnica — Definizione dell'architettura agentica, modelli cloud/locali, integrazioni e requisiti AI Act.
- Implementazione agenti — Sviluppo dei dipendenti AI per centralino, help desk, HR, commerciale e data entry.
- Integrazione sistemi — Collegamento con Office365, CRM, ERP, VoIP e servizi verticali dei vari settori.
- Validazione e attivazione — Test su casi reali, tuning dei modelli e messa in produzione tramite canali SAS.

Risultati ottenuti/attesi

L'adozione della piattaforma ha generato un netto miglioramento dei processi: automazione fino al 99% in attività tecniche complesse, riduzione dei tempi di risposta nei servizi di assistenza, maggiore precisione nella catalogazione e nel data entry, screening HR più rapido e coerente. I KPI mostrano efficienza superiore alle attese e continuità operativa nei diversi settori serviti.